

Số: /BC-UBND-ISO

Cam Bình, ngày tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỤC CHẤT LƯỢNG NĂM 2023
CỦA UBND XÃ CAM BÌNH**

Thực hiện Công văn số 15/UBND-VP-ISO ngày 04/12/2023 về báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023. Việc áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, UBND xã Cam Bình đã ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023 sau thời gian triển khai thực hiện UBND xã báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023 như sau:

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
1	100% hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của xã được giải quyết sớm, hạn đúng hạn; 98 % hồ sơ lĩnh vực đất đai được giải quyết sớm hạn, đúng hạn.	100% và 98%	Trong năm 2023 UBND xã tiếp nhận 337 hồ sơ trong đó giải quyết 324 sớm hạn và đúng hạn đạt 96,14%, có 13 hồ sơ trễ hạn. Không có hồ sơ trễ hạn phối hợp đất đai đạt 100% Đạt mục tiêu		Tiếp tục duy trì và thực hiện năm 2024
2	84 % tổ chức công dân hài lòng đối với sự phục vụ của UBND xã	- > 84%	UBND tiến hành khảo sát 100 phiếu (theo quy trình ISO và Tiếp cận pháp luật) thu về		Tiếp tục duy trì và

			100 phiếu rất hài lòng và hài lòng. UBND xã còn phối hợp UBND thành phố điều tra XHH Đạt mục tiêu		thực hiện năm 2024
3	100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được công bố thực hiện trực tuyến ở mức độ 3, 4	100%	Năm 2023 13/13 TTHC của UBND xã được tiếp nhận giải quyết trực tuyến mức độ 3,4 Đạt mục tiêu		Tiếp tục duy trì và thực hiện năm 2024
4	100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của UBND xã được công khai tại Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả xã và trên Trang Thông tin điện tử	100%	220/220 TTHC được UBND công khai tại Bộ phận TN&TKQ; trang tin điện tử Đạt mục tiêu		Tiếp tục duy trì và thực hiện năm 2024

Nơi nhận: (vbđt)

- UBND thành phố (b/cáo);
- Chủ tịch, các PCT phường;
- Công chức chuyên môn;
- Tiếp nhận và trả kết quả;
- Trang tin điện tử;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ân